

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachdem wir schon seit ca. 20 Jahren Kunde Ihres Hauses sind möchten wir uns heute für die Qualität und den Service welchen wir bei Ihnen bisher erfahren haben bedanken.

Bereits vor ca. 20 Jahren entschieden wir uns für einen Dampfreiniger aus Ihrem Hause. Dieser wurde vor ca. 10 Jahren durch das neue Modell "Multi" Dampfsauger ersetzt. Dieses Gerät mit dem Zubehör Bügeleisen und dem äußerst praktischen Fahrwagen sowie das Bügelbrett mit Absaugfunktion ist aus unserem Haushalt nicht mehr wegzudenken. Ebenso befindet sich in unserem Hause seit Jahren der Hochdruckreiniger TX 10-130 mit Zubehör "Multireg" mit Lanze und Bodenreiniger welcher zu unserer äußersten Zufriedenheit im Garten- und Hofbereich seine Dienste tut. Aufgrund unserer Zufriedenheit hat sich auch unsere Tochter zwischenzeitlich den "Multi" Dampfsauger samt Zubehör angeschafft und arbeitet damit zu ihrer größten Zufriedenheit.

Besonders erwähnen möchten wir den vorbildlichen Service in Ihrem Hause. Bei notwendigem Ersatz von Verschleißteilen erfahren wir immer wieder vorbildliche Beratung und Abwicklung, sei es in Ihrer Telefonzentrale oder auch durch unterstützenden Rat Ihres Technikers.

Vor einigen Tagen waren wir persönlich in Ihrem Hause in Altstadt um eine notwendige Verschleißreparatur an einem unserer Geräte durchführen zu lassen. An dieser Stelle nochmals herzlichen Dank für die schnelle und unproblematische Abwicklung. Auch bei diesem Besuch konnten wir die gute Atmosphäre und kundenorientierte Arbeitsweise feststellen. Besonders positiv aufgefallen ist uns bei diesem Besuch, wie sehr sich sogar Ihr Geschäftsführer Herr Wiedemann um die Zufriedenheit der Kunden bemüht. Hierfür an dieser Stelle herzlichen Dank.

Wir können Ihre Produkte und Ihr Haus nur weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Familie Wehrle